

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
(Stand: 01.04.2023)

1. Angebotene Preise sowie alle anderen Abmachungen zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer erlangen erst Verbindlichkeit durch die Auftragsbestätigung der Verteilfirma. Preisangebote werden in Euro zzgl. ges. MwSt. angegeben und sind bis zur Auftragsbestätigung freibleibend.

2. Preise für Verteilungen von Warenproben, Prospekt-, Katalog-, Zeitungs- oder ähnlichen Sendungen werden jeweils per 1.000 Stück angegeben und berechnet. Die Preise werden nach Format und Gewicht der Werbesendungen sowie nach der Aufgabenstellung der Verteilart und der Bebauungsstruktur der Verteilgebiete berechnet.

Unterliegt der vereinbarte Auftrag der Überschreitung von Format und Gewicht der Werbesendung sowie Aufgabenstellung, Verteilart und Verteilgebiet, so ist ein von der Verteilfirma neu festgesetzter und entsprechend höherer Preis als vereinbart zu zahlen.

Sendungen, die über Briefkästen zur Verteilung gelangen, müssen Briefkastenformat aufweisen. Sperrige Sendungen erhalten in der Regel einen Preisaufschlag von 5 bis 20 %.

3. Wir behalten uns Preissteigerungen auf Grund von Sondersituationen wie z. B. steigende Inflationsrate und/oder Änderungen in den Einkaufsbedingungen am Rohstoffmarkt vor.

Sollte der Gesetzgeber beschließen, den gesetzlichen Mindestlohn zu erhöhen oder sich die Marktsituation ändern, müssen die Konditionen überprüft und angepasst werden

4. Handelt es sich bei dem zu verteilenden Objekt um ein Verlagsobjekt (kostenlose Zeitung oder Magazin) und ist in diesem Verteilobjekt ein weiterer Flyer durch Einlage oder Einkleben beigelegt, wird für das zusätzliche Verteilobjekt kostentechnisch der nach dem aktuellen Beilagen-Preis für Verlagsobjekte fällige Beilagenpreis berechnet.

5. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind die zu verteilenden Sendungen rechtzeitig an die Anschrift der Verteilfirma frei Haus anzuliefern. Die Verteilfirma lagert die Prospekte bis zu 2 Wochen vor der Verteilung und haftet für eine sorgsame Lagerung und Behandlung der Sendungen in ihren Räumen. Eine Lagerung darüber hinaus muss angefragt werden.

6. Unter rechtzeitiger Anlieferung ist der Eingang des Verteilgutes mindestens 4 Werktagen vor Verteilbeginn bei der vereinbarten Lieferanschrift zu verstehen. Wartezeiten, die durch Anlieferung und Übernahme eventuell entstehen sollten, gehen als Auftragserfüllung zu Lasten des Auftraggebers. Die Verteilung von Druckschriften, Warenproben und weiterer Verteilgüter anderer Auftraggeber (auch der gleichen Branche) zum gleichen Termin und zur gleichen Zeit kann nicht ausgeschlossen werden.

7. Bei vereinbarten Verteilterminen werden die zur Verteilung einzusetzenden Verteilgruppen verbindlich eingeplant. Falls der Auftraggeber aus irgendwelchen Gründen die Termine nicht einhalten kann, werden hierdurch zwangsläufig Arbeitspausen entstehen. Diese Arbeitspausen werden als Auftragserfüllung dem Auftraggeber mit 70% des Umsatzes in Rechnung gestellt. Da die Dienstleistung im Bereich Haushaltwerbung hochgradig lohnintensiv ist, empfiehlt es sich für den Auftraggeber, hierauf besonders zu achten.

8. Grundlage für die Durchführung eines erteilten Auftrages sind die nachfolgenden Durchführungsrichtlinien:

**I. Verteilart**

A) Die Verteilung erfolgt ausschließlich an Haushalte durch Einstecken der Exemplare in Briefkästen. Die Belieferung erfolgt an alle Haushalte, die unter zumutbaren Umständen erreicht werden können. Es werden so viele Exemplare in die Briefkästen gesteckt, wie diese Haushaltstitel aufweisen. Ausnahme: Vom Auftraggeber wird schriftlich eine andere Ausdeckungsquote gewünscht.

B) Sollten in einem Haus mit mehr als 3 Haushalten keine einzelnen Briefkästen vorhanden sein, sondern lediglich ein Sammelbriefkasten für das ganze Haus, so wird nur 1 Exemplar eingesteckt.

C) Ist ein Haus mit Innenbriefkästen verschlossen und wird auch nach mehrmaligem Klingeln nicht geöffnet, so wird dieses Haus nicht bedient.

D) Werbeexemplare werden ausschließlich an private Haushalte verteilt.

E) Auf mit einem Einwurfverbot versehene Briefkästen (gekennzeichnet durch gut sichtbar angebrachten Aufkleber) wird geachtet.

F) Von der Verteilung ausgenommen sind: Gewerbetriebe, Büros, Kaufhäuser, Heime, Feriensiedlungen, Kasernen, Krankenhäuser ebenso Häuser auf Betriebs- und Werksgebieten sowie Häuser, die außerhalb eines zusammenhängenden Wohngebietes liegen.

G) Die Armin Diehl GmbH setzt, soweit erforderlich, in kleineren Ortsteilen mit geringer Stückzahl Zeitungskästen ein. Diese Zeitungskästen sind den Anwohnern vor Ort als Ablagestellen für Werbedrucksachen bekannt und kommen nur dann zum Einsatz, wenn es nach wiederholter Zustellersuche nicht gelungen ist, das Gebiet mit einem Stammtäger zu besetzen.

**II. Beanstandungen/Reklamationen**

A) Eventuelle Beanstandungen oder Reklamationen über nicht vertragsgerechte Ausführung einer Verteilung können nur innerhalb von 2 Tagen ab vertraglich festgelegtem Verteilende berücksichtigt werden. Reklamationen werden darüber hinaus nur anerkannt, wenn sie Tag, Ort, Straße

und Haus-Nr. sowie den Namen des Reklamanten und eine genaue Beschreibung der Umstände enthalten. Reklamationen haben grundsätzlich schriftlich zu erfolgen.

B) Beanstandungen und Reklamationen werden unverzüglich geprüft und anschließend hierzu Stellung genommen.

C) Bei begründeten Beanstandungen aus eigenem Verschulden leistet die Verteilfirma Kostenfreiheit insofern, als die Stückzahl des von der Beanstandung getroffenen Einzel- und Verteilbezirkes entweder gutgeschrieben wird oder nach Absprache mit dem Verteilunternehmen von der Rechnung abgezogen werden kann.

Begründete Beanstandungen bestehen insofern, wenn ganze Straßenzüge oder Verteilbezirks-Teile nachweislich nur teilweise oder aber gar nicht beschickt wurden.

D) Der Nachweis von einzelnen oder mehreren Anschriften, die sich jedoch in verschiedenen Verteilbezirken befinden, berechtigt nicht zum Abzug an der Rechnung.

E) Wie allgemein üblich, gelten 10 % Streuverlust nicht als Mangel.

F) Ein Storno kann bis dienstags 16:00 Uhr für die Wochenendverteilungen und bis donnerstags 15:00 Uhr für die Wochenmittevteilungen kostenfrei erfolgen. Wird die Stornierung durch den Kunden später kommuniziert oder kann die Verteilung auf Grund nicht erfolgter Warenanlieferung nicht gebucht werden, behält sich die Armin Diehl GmbH das Recht vor, bis zu 100 % des Auftragswertes in Rechnung zu stellen. Ausnahmen: In Wochen mit Feiertagen muss der Storno (je Feiertag) einen Tag früher erfolgen.

7. Für Überdrucke gelten folgende Regelungen als vereinbart: Die Druckereien liefern in der Regel Überdrucke mit an, die bis zu 10 % der Gesamtmenge ausmachen können, ohne daß die Mengen in den Lieferscheinen der Druckereien gesondert ausgewiesen sind. Diese Überdrucke und eventuelle Reste von Werbesendungen werden nicht aufbewahrt und als Makulatur behandelt. Es besteht für die Verteilfirma keine Lagerungspflicht.

8. Der Auftraggeber haftet für die Art und den Inhalt des Verteilauftrages, insbesondere für den textlichen Inhalt von Drucksachen sowie für die Substanz der Warenproben. Eine Haftung der Verteilfirma wird ausgeschlossen. Die Verteilfirma ist berechtigt, die Verteilung von Prospekten oder anderen Sendungen wegen Beanstandungen des Inhalts oder der Form (aus technischer Sicht heraus) abzulehnen. Dies kann auch im Rahmen eines Gesamtauftrages für Teilverteilungen geschehen. Verteilaufräge hinsichtlich Sendungen, die gegen bestehende Gesetze verstoßen, werden nicht durchgeführt.

9. Die Verteilfirma übernimmt keinerlei Haftung für einen durch die Werbemaßnahme erhofften, jedoch nicht eingetretenen Erfolg.

10. Die Verteilfirma ist ermächtigt, erforderlichenfalls Subunternehmer zur Durchführung eines Verteilauftrages einzusetzen. Die Haftung für die Verteilfirma bleibt in diesem Falle bestehen.

11. Rechnungslegung erfolgt nach Abschluss der Aktion als Gesamtrechnung oder wahlweise als wöchentliche Teilrechnung. Die Rechnungen sind nach Erhalt der Rechnung netto Kasse ohne Abzug von Skonto etc. sofort fällig. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden Zinsen in Höhe von 2 % über dem jeweilig gültigen Diskontsatz der Bundesbank sowie der Einziehungskosten berechnet. Die weitere Ausführung von laufenden Aufträgen kann durch die Verteilfirma bis zur Bezahlung zurückgestellt und für die noch verbleibende restliche Ausführung des Auftrages Vorauszahlung verlangt werden.

12. Bei höherer Gewalt - Streiks, unverschuldeter Verzögerungen, z.B. bei Betriebsstörungen gleich welcher Art, - haftet die Verteilfirma nicht. Des weiteren entfällt die Haftung für die Minderung des Verteilgutes bei Schäden durch Brand, Bruch oder Versand. Ebenso für Schäden, die durch Witterungseinflüsse oder durch Dritte verursacht werden.

13. Eventuelle zusätzliche Änderungen eines Auftrages bedürfen ausdrücklich der Schriftform. Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

14. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Durch Auftragserteilung erkennt der Auftraggeber die Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers an.

15. Kundenschutz: Wir gewähren nur Kundenschutz, wenn alle Aufträge des Auftraggebers im kompletten Einzugsgebiet des Auftragnehmers erteilt werden.

16. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Nürnberg soweit das Gesetz nicht anderes zwingend vorsieht.