

ZERTIFIKAT

TÜV Rheinland geprüfter Dienstleistungsprozess

ID-Nummer: 0000021358

Die TÜV Rheinland Cert GmbH bescheinigt, dass das Unternehmen



Armin Diehl GmbH
Haimendorfer Straße 38-40
90571 Schwaig

für den Geltungsbereich:

Direktmarketing- Zustellung (unadressierte Zustellung)

die Forderungen des TÜV Rheinland Qualitätsstandards gemäß der Zertifizierungsrichtlinie ZDL 01 Cert, Anlage B „Vertrieb“, Rev. 01 sowie die Qualitätskriterien des „Handbuches zur Dienstleistungsqualität im DDV, Council Zustellung, Version Revision 3“ erfüllt.

Die Zertifizierung umfasst die Auditierung und Analyse zur Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit, deren Aufrechterhaltung durch jährliche Überwachungsaudits und die Auswertung von Nachweisen zur Kundenzufriedenheit erfolgt.

Die Ergebnisse dieser Zertifizierung können auf der Website www.tuv.com unter Eingabe der ID- Nr. 0000021358 eingesehen werden.

Das Zertifikat ist bis zum 09.01.2011 gültig.

Zertifikats- Registrier- Nr. 01 366 186413

Köln, 10.01.2009

TÜV Rheinland Cert GmbH

Am Grauen Stein

51105 Köln



TÜVRheinland®

Genau. Richtig.