

GÜTEBESCHEINIGUNG

TÜV Rheinland Cert GmbH bescheinigt dem Unternehmen



Armin Diehl GmbH
Haimendorfer Straße 38-40
90571 Schwaig

für den Geltungsbereich:

Direktmarketing- Zustellung (unadressierte Zustellung)

im Rahmen der Dienstleistungszertifizierung NR. 01 366 186413 eine

Dienstleistungsgüte mit dem Prädikat „Ausgezeichnet“
-Premiumqualität-

Im Ergebnis des Prüf- und Zertifizierungsverfahrens der Armin Diehl GmbH wird eingeschätzt, dass die Dienstleistungsqualität durch optimierte und innovative Prozessstrukturen sowie einer professionellen Kunden- und Serviceorientierung geprägt ist. Die erforderliche Vorbereitung, Durchführung, Organisation und Kontrolle wird umfassend sichergestellt.

Die jährliche Erstellung der Gütebescheinigung erfolgt unter den Voraussetzungen durchgeführter und bestandener Überwachungsaudits und der Erfüllung vorgegebener Kennzahlen aus ausgewerteten Nachweisen zur Kundenzufriedenheit.

Die Gütebescheinigung ist bis zum 15.07.2011 gültig.

Köln, 16.07.2010

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln

